

Hírásvégződtetés szolgáltatások igénybevételének feltételei

Érvényes 2024.01.01-től visszavonásig

1. Az összekapcsolás általános feltételei

A Nemzeti Média- és Hírközlési hatóság PS/10257-196/2023 számú határozatában a Kölcsön-Eszköz Vagyon- és Eszközkezelő Kft. 5000 Szolnok, Jubileum tér 5. 23/4. (KolEsz) mint jelentős piaci erővel rendelkező kötelezett szolgáltatónak határozta meg, a KolEsz mint JPE szolgáltató így az alábbi feltételekkel biztosítja összekapcsolási-hírásvégződtetési szolgáltatását.

2. Az ajánlattételre, a hálózati szerződés megkötésére, módosítására és megszüntetésére vonatkozó szabályok

a) Ajánlattétel

Összekapcsolódási szerződés benyújtására vonatkozó ajánlatot ic@kolesz.com email címen lehet benyújtani a KolEsz felé.

Az ajánlatnak tartalmaznia kell a partner adatait (név, cím, adószám, képviselő, kapcsolattartó adatai), igénybe venni kívánt szolgáltatások, összekapcsolódás módja, helye, időtartama.

Amennyiben az összekapcsolódásra műszaki okokból nincs lehetőség, erről a KolEsz 15 napon belül értesíti a partnert az esetlegesen javasolt műszaki feltételekkel együtt.

b) Szerződéskötés

Amennyiben az összekapcsolódás műszakilag megvalósítható, erről a KolEsz az ajánlatadást követő 15 napon belül tájékoztatást nyújt, majd felek a szerződést a tájékoztatást követő 15 napon belül megkötik. Amennyiben az összekapcsolódási szerződésben felek máshogy nem rendelkeznek, a KolEsz az összekapcsolódást a szerződést követő lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megkezdi.

c) Szerződésmódosítás

Felek a szerződést a szerződésben szereplő kapcsolattartási módokon jelezhetik. A szerződésmódosítási igényeket felek kötelesek az ajánlattételtől számított 10 napon belül feldolgozni és arról tájékoztatást adni.

d) Szerződés megszüntetése

Az összekapcsolódási szerződés megszűnik az alábbi esetekben:

- partner rendes felmondásával, 180 napos felmondási idővel,
- amennyiben a KolEsz szolgáltatás nyújtási kötelezettsége megszűnik és 180 napos határidővel a szerződést felmondja,
- rendkívüli felmondással, amennyiben partner nem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek, vagy a hálózat bármely egységét veszélyezteti,
- amennyiben az egyik fél jogutód nélkül megszűnik, felszámolás, kényszertörlesztés, végelszámolási eljárás alá kerül

3. Az összekapcsolódás földrajzilag meghatározott pontja és műszaki megoldásai

Összekapcsolódás publikus interneten

Logikai kapcsolat IP cím alapján

A forgalom kicserélés kizárólag magyarországi forgalomban engedélyezett, a nemzetközi forgalom terhelése nélkül.

4. A megajánlott szolgáltatások

Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás

5. Díjak

Hívásvégződtetés díja

2024. január 1. – 2024. december 31. 0,2687 Ft/perc + Áfa

2023. január 1. – 2023. december 31. 0,2880 Ft/perc + Áfa

Összekapcsolódás díja

Egyszeri díj 6 540 000 Ft + Áfa

IP Link havi bérlet 175 000 Ft+ÁFA/hó

6. Szolgáltatásminőség

a) Minőségi paraméterek

Szolgáltatás létesítés időtartama: 30 nap

Hibaelhárítási idő: 48 óra

Éves rendelkezésre állás: 98,00%

b) Üzemeltetés és karbantartás

Felek biztosítják az általuk telepített berendezések és általuk nyújtott szolgáltatások felügyeletét és karbantartását

Felek szavatolják hálózataik rendeltetésszerű használatára való alkalmasságát, valamint folyamatosan biztosítják a vállalt minőségi előírásokat.

Az üzemeltetés és karbantartás részletes feltételeit a Felek az összekapcsolási szerződésben rögzítik.

7. Kiegészítő, támogató és emelt szintű szolgáltatások

Hordozott szám beállítás

Átírányított hívás paramétereinek átadása

Vizsgálatok(proba vizsgálat)

Karbantartás esetén szakfelügyelet biztosítása

8. Felek közötti együttműködés szabályai

Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködnek, különösen a zavarelhárítás, hibaelhárítás, karbantartás, áthelyezés, adatvédelem, számhordozás területén.

Tervezett karbantartási munkákról a beavatkozást megelőzően 2 munkanappal értesítik egymást.

Az összekapcsolás tekintetében felek a saját összekapcsolódási pontjukig felelősek az üzemeltetésért és karbantartásért.